

## Sehr geehrte Damen und Herren,

im Zentrum für Notfall- und Akutmedizin der Asklepios Stadtklinik Bad Tölz werden jährlich etwa 20.000 Patient:innen behandelt. Das Spektrum reicht von lebensbedrohlichen Notfällen über Unfallverletzte bis hin zu leichteren Erkrankungen.

Ein spezielles Team aus Pflegekräften und Ärzt:innen gewährleistet, dass Ihnen schnell und kompetent geholfen wird.

Wir sind **24 Stunden an 365 Tagen** im Jahr für Sie da.

Mit diesem Flyer möchten wir Ihnen einen Überblick über die Behandlungsabläufe in unserer Notaufnahme geben.

Ihr Team des Zentrums für Notfall- und Akutmedizin



## Zertifizierungen



## Kontakt

 Asklepios Stadtklinik Bad Tölz  
Zentrum für Notfall- und Akutmedizin  
Schützenstraße 15  
83646 Bad Tölz  
Tel.: +49 8041 507-01

Mehr Informationen für Sie:



## Anfahrt



# BEHANDLUNGS- ABLAUF IM ZENTRUM FÜR NOTFALL- UND AKUTMEDIZIN

Patienteninformation

## AUFNAHME IN DER ZNA

Patient:innen, die als Notfall zu uns kommen und einer sofortigen Behandlung bedürfen, behandeln wir direkt in der Zentralen Notaufnahme und nehmen sie dort ebenfalls administrativ auf. Kommen Sie eigenständig in die Notaufnahme, wenden Sie sich bitte an den Patientenservice im Wartebereich.

### ► Um eine schnelle und reibungslose Aufnahme zu gewährleisten, halten Sie bitte folgende Dokumente bereit:

- Krankenversichertenkarte
- Einweisungsschein der behandelnden niedergelassenen Praxis (falls vorhanden)
- Medikamentenliste
- Vorhandene (Vor-)Befunde
- Wichtige medizinische Ausweise (z. B. Diabetesbuch, Allergiepass, Schrittmacherausweis, Marcumar-ausweis und eventuell Patientenverfügung)
- Kontaktdaten der/des nächsten Angehörigen

## UNTERSUCHUNG UND BEHANDLUNG

Um Ihren Gesundheitszustand zu beurteilen, erfolgt zunächst durch speziell ausgebildetes Personal eine Ersteinschätzung. Wir behandeln unsere Patient:innen nach der Dringlichkeit ihres Problems und nicht nach der Reihenfolge des Eintreffens, damit unsere Hilfe zuerst bei denjenigen ankommt, die sie am dringendsten benötigen. Dabei orientieren wir uns an langjährig und international erprobten Richtlinien, dem „**Manchester-Triage-System**“.

### ► Alle Patient:innen der Notaufnahme werden in eine von fünf Dringlichkeitsstufen eingeordnet:

- **Akut lebensbedrohlich**
- **Lebensbedrohlich**
- **Dringend**
- **Weniger dringend**
- **Nicht dringend**

Ärzt:innen aus verschiedenen Fächern behandeln Sie anschließend und entscheiden, ob Sie zur weiteren Versorgung im Krankenhaus bleiben sollten, ob unter Umständen eine Operation notwendig ist oder ob Sie nach Hause entlassen werden können.

Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen bei der Entlassung nur Medikamente bis zum nächsten Tag mitgeben dürfen und Sie sich im Anschluss bei Ihrer Hausärztin/Ihrem Hausarzt für die Weiterversorgung vorstellen sollten.

## BEGLEITPERSONEN UND ANGEHÖRIGE

Um die Privatsphäre aller Patient:innen zu schützen und einen reibungslosen Ablauf der Notfallversorgung zu gewährleisten, bitten wir um Ihr Verständnis dafür, dass nicht alle Angehörigen sofort mit in die Behandlungsräume dürfen.

## WARTEZEIT

Ein ausführliches Gespräch und eine gründliche Untersuchung nehmen Zeit in Anspruch. Bitte bedenken Sie, dass wir ohne Voranmeldungen rund um die Uhr die Versorgung für Notfälle aller Art sicherstellen und unsere Patient:innen nach der Dringlichkeit ihres Problems und nicht nach der Reihenfolge ihres Eintreffens behandeln. Aus diesem Grund können für die eine oder andere Person Wartezeiten entstehen. Unser Personal versucht jedoch, diese so gering wie möglich zu halten.

## ALLGEMEINES

Die Notaufnahme ist ein Ort, an dem viele Menschen in unterschiedlichsten Lebenslagen zusammenkommen. Halten Sie bitte die Wartezone ein, nehmen Sie Rücksicht auf schwerer verletzte Mitpatient:innen, versuchen Sie alle Vorbefunde und Unterlagen zu Ihrer Erkrankung mitzubringen. Wir tun unser Bestes, um Ihnen im Fall einer Erkrankung beizustehen.

## ÄRZTLICHER BEREITSCHAFTSDIENST ODER NOTAUFNAHME?

Nicht alle Beschwerden bedürfen einer Versorgung in der Notaufnahme. In vielen Fällen kann Ihnen auch Ihre Hausärztin/Ihr Hausarzt oder der Ärztliche Bereitschaftsdienst der KVB Bayern weiterhelfen.

## DER ÄRZTLICHE BEREITSCHAFTSDIENST DER KVB BAYERN (ÄBD)

Außerhalb der Praxisöffnungszeiten sind die niedergelassenen Ärztinnen und Ärzte über den Ärztlichen Bereitschaftsdienst der KV für Sie da. Sie erreichen diesen rund um die Uhr vorwahlfrei und kostenlos unter der Nummer **116-117**.

An Wochenenden und Feiertagen sowie mittwochs und freitags ist die KV-Bereitschaftspraxis des Landkreises Bad Tölz-Wolfratshausen für Sie im Erdgeschoss der Asklepios Stadtklinik Bad Tölz zu folgenden Zeiten geöffnet und durch niedergelassene Ärzt:innen und Hausärzt:innen der Region besetzt:

### Öffnungszeiten KV-Bereitschaftspraxis in der Asklepios Stadtklinik

- Samstags, sonntags und an Feiertagen jeweils von 09:00 Uhr bis 21:00 Uhr
- sowie mittwochs und freitags jeweils zwischen 16:00 und 21:00 Uhr.

**Der Bereitschaftsdienst ist die zentrale Anlaufstelle für Patient:innen, die nicht lebensbedrohlich erkrankt sind, nicht in der Notaufnahme behandelt werden müssen, aber dennoch außerhalb der üblichen Sprechstundenzeiten der Haus- und Fachärzt:innen eine ambulante medizinische Versorgung benötigen.**

