

## WARTEZEITEN IN DER NOTAUFNAHME

Zu uns kommen jeden Tag zahlreiche Patient:innen mit den unterschiedlichsten Krankheitsbildern. Viele kommen selbstständig oder mit einer Einweisung. Andere werden von Angehörigen gebracht. In Notsituationen werden Patient:innen mit dem Rettungswagen und mit der Notärztin/dem Notarzt in unseren Schockraum eingeliefert.

Weil wir allen so schnell wie nötig helfen, erfolgt die Behandlung nach Dringlichkeit, nicht nach Reihenfolge der Ankunft in der Notaufnahme. So lassen sich leider Wartezeiten für weniger dringliche Patient:innen nicht vermeiden.

- Schwerverletzte und schwerkranke Patient:innen haben immer Vorrang.
- Selbst wenn unser Wartezimmer leer erscheint, behandeln wir in unseren Überwachungsbereichen schwerkranke Patient:innen.
- Bitte beachten Sie, dass uns Patient:innen mit hoher Priorität über einen von hier nicht einsehbaren Zugang für den Rettungsdienst erreichen.
- Die Behandlungsreihenfolge erfolgt nach Dringlichkeit. Daher kann es auch vorkommen, dass Ihre/Ihr Sitznachbar:in vor Ihnen aufgerufen wird.

Bitte beachten: Foto-, Video- und Tonaufnahmen sind im gesamten ZNA-Bereich verboten!



## HINWEIS FÜR BEGLEITPERSONEN IN DER NOTAUFNAHME

Der Schutz der Privatsphäre unserer Patient:innen ist uns sehr wichtig. Bitte achten auch Sie auf die Privatsphäre der anderen und halten Sie sich nur im Wartebereich auf. Bei der Untersuchung oder Behandlung dürfen Angehörige nur im Ausnahmefall dabei sein.

Wir nehmen Ihren Informationsbedarf sehr ernst und werden Sie regelmäßig über den Verlauf von Behandlungen in Kenntnis setzen. Wie lang eine Behandlung sein wird, können wir allerdings schwer abschätzen, weil sie von unterschiedlichsten Faktoren abhängig ist.

Wir versichern Ihnen, dass wir großes Verständnis für Ihre Sorgen um erkrankte Angehörige haben.

## WIR TOLERIEREN KEINE GEWALT GEGENÜBER UNSEREN KOLLEG:INNEN

Bei Missachtung machen wir von unserem Hausrecht Gebrauch und bringen Straftaten zur Anzeige.



### KEINE KÖRPERLICHE GEWALT

Dazu gehören auch:  
Anspucken, Schläge,  
Handgreiflichkeiten,  
Tritte, Angriffe  
mit Gegenständen ...



### KEINE BESCHIMPFUNGEN

Dazu gehören auch:  
Beleidigungen,  
Bedrohungen ...



### KEIN RESPEKTLOSES VERHALTEN

Dazu gehören auch:  
Nachäffen, Ignorieren,  
Drohungen durch Mimik,  
Gestik oder Briefe ...



## #HALTZUGEWALT

Eine Initiative des Asklepios Vorstands, des Asklepios Konzernbetriebsrates und des Konzernbereichs Personal & Soziale

## DIE ZENTRALE NOTAUFNAHME

Wissenswertes über  
die Abläufe in der  
Zentralen Notaufnahme  
unserer Klinik.



Online in weiteren  
Sprachen verfügbar:



## LIEBE PATIENT:INNEN,

ein Notfall ist immer eine Ausnahmesituation für alle Beteiligten – egal, ob es einen selbst getroffen hat oder einen Menschen, der einem besonders nahesteht. Mit dieser Infobroschüre möchten wir Ihnen daher einen Einblick in unsere Abläufe geben und erste Fragen über unsere Notaufnahme beantworten.

Die Notaufnahme ist die erste Anlaufstelle unserer Klinik und für alle Notfallpatient:innen rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr einsatzbereit. Unser interdisziplinäres Team besteht aus speziell ausgebildetem Pflegepersonal sowie Ärztinnen und Ärzten der unterschiedlichen Fachrichtungen unserer Klinik.

### Ihr Team der Notaufnahme

## BEHANDLUNGSZEITEN IN DER NOTAUFNAHME



Sobald Sie von unseren Mitarbeiter:innen aufgenommen wurden und die ersten Untersuchungen stattgefunden haben, beginnt Ihre Behandlungszeit. Dabei sind die Abläufe bei uns anders als etwa in Ihrer Hausarztpraxis. Dort wird Ihnen Blut abgenommen oder ein Röntgenbild erstellt, danach gehen Sie nach Hause und erhalten das Ergebnis wenige Tage später.

unter einem Dach, sodass wir Sie vor Ort bestmöglich behandeln können, ohne Sie in eine andere Einrichtung weiterzuleiten.

**Wir bemühen uns, Ihre Behandlungszeit so kurz wie möglich zu halten. Bei entstehenden Wartezeiten bitten wir um Ihr Verständnis.**

- Je nach Verfügbarkeit benötigter Spezialist:innen und der Anzahl der Patient:innen variieren die Wartezeiten.
- Die Auswertung von Untersuchungen und Tests nimmt Zeit in Anspruch.
- Lebensbedrohende oder sehr dringliche Notfälle haben immer Vorrang. Wie lange die Behandlung eines akuten Notfalls dauert, ist nicht abzuschätzen.

Wir erhalten Ihre Untersuchungsergebnisse noch am selben Tag: So können wir unverzüglich reagieren und Konsequenzen für Ihre Behandlung ziehen. Doch die Auswertung der jeweiligen Untersuchung nimmt auch bei uns Zeit in Anspruch. Viele unserer Patient:innen benötigen zusätzlich die Einschätzung durch weitere Spezialist:innen. Wir haben (fast) alle Spezialist:innen

## ABLAUF IN DER NOTAUFNAHME UND EINSTUFUNG NACH DRINGLICHKEIT

Die Behandlung erfolgt bei uns nach Dringlichkeit und nach klaren Richtlinien. Ihre Erkrankung oder Verletzung wird durch erfahrene Pflegekräfte eingestuft und die Dringlichkeit festgelegt. Die Ersteinschätzung der Dringlichkeit der Behandlung erfolgt dabei anhand des international verwendeten **Manchester-Triage-Systems (MTS)**. Diese Einschätzung obliegt einzig unserem geschulten Personal.

**LEBENS-BEDROHLICHE NOTFÄLLE GEHEN VOR!**

- **LEBENSBEDROHLICHE NOTFÄLLE**
- **SEHR DRINGENDE NOTFÄLLE**
- **DRINGENDE FÄLLE**
- **STABILE, BEHANDLUNGSBEDÜRFTIGE FÄLLE**
- **ALLE WEITEREN FÄLLE**

