

INFORMATIONEN ZUM DATENSCHUTZ.



Für Beschwerde-Führer:innen nach Art 13, 14 DS-GVO

Identität des:der Verantwortlichen

Für die Datenerhebung ist _____
Klinikname

Anschrift

Verantwortlicher i.S.v. Art. 4 Nr. 7 DS-GVO.

Datenschutzbeauftragte:r der Klinik

Die Kontaktdaten des:der Datenschutzbeauftragten der Klinik lauten:

Name: _____

Telefon: _____

E-Mail: _____

Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden.

Im Rahmen Ihrer Beschwerdebearbeitung ist es erforderlich, personenbezogene und auch medizinische Daten über Ihre bzw. die Beschwerde betreffende Person zu verarbeiten.

Verarbeitungszwecke

Die Daten werden ausschließlich im Rahmen der Beschwerdebearbeitung verarbeitet. Zweck der Verarbeitung ist es, die in Ihrer schriftlichen oder mündlichen Beschwerde angegebenen Sachverhalte zu prüfen und Ihnen die gewünschten Auskünfte erteilen zu können.

Von wem erhalten wir Ihre Daten?

Die entsprechenden Daten erheben wir grundsätzlich und sofern möglich bei Ihnen selbst. Um Ihre Meldung zu prüfen, kann es jedoch auch vorkommen, dass wir von den an Ihrer Behandlung beteiligten Mitarbeiter:innen zusätzliche Informationen einholen. Diese Daten werden im

mit Ihren eigenen Angaben zusammengeführt. Insofern der Status Beschwerdeführer:in nicht dem Status Patient:in entspricht, behalten wir uns vor, je nach Beschwerdeinhalt eine entsprechende Legitimation bzw. Schweigepflichtentbindung von dem:der betreffenden Patient:in einzufordern.

Notwendigkeit der Angabe Ihrer Personalien

Die ordnungsgemäße administrative Abwicklung Ihrer Beschwerde bedingt die Aufnahme Ihrer Personalien, da eine Prüfung der von Ihnen getroffenen Angaben anderenfalls nicht möglich ist. Insofern Sie diese nicht angeben, wird der angegebene Sachverhalt lediglich zum Zwecke einer quantifizierten Auswertung genutzt. Alle von Ihnen getätigten Angaben erfolgen freiwillig mit Ihrer Einwilligung.

Mögliche Empfänger:innen Ihrer Daten

Übermittelt werden Ihre Daten ausschließlich intern im Rahmen der Fallprüfung.

Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Die Daten werden nach Zweckerreichung, das ist üblicherweise der Abschluss der Bearbeitung, unverzüglich gelöscht.

Widerruf erteilter Daten

Wenn Sie der Speicherung oder Verarbeitung Ihrer Daten, welche Sie gegenüber dem Beschwerdemanagement der Klinik offengelegt haben, widersprechen möchten, steht Ihnen das Recht zu, dies jederzeit zu tun. Ihre Anfrage dazu können Sie jederzeit schriftlich an das Beschwerdemanagement richten. Einer Angabe von Gründen bedarf es dabei nicht. Ihr Widerruf gilt ab dem Zeitpunkt, zu dem Sie diesen aussprechen und wir ihn erhalten. Jedoch gilt er nicht rückwirkend. Die Verarbeitung Ihrer Daten bis zu diesem Zeitpunkt bleibt rechtmäßig.

Betroffenenrechte

Ihnen stehen folgende Rechte nach Art. 15 bis 22 DS-GVO zu:

- Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und auf Datenübertragbarkeit
- Recht auf Widerspruch gegen die Datenverarbeitung, die aufgrund eines berechtigten Interesses einer befugten Stelle erfolgt (Art. 21 DS-GVO).

Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten datenschutzrechtlich nicht zulässig ist. Dies ergibt sich aus Art. 77 DS-GVO. Die Anschrift der für unser Unternehmen zuständigen Aufsichtsbehörde lautet:

Name

Adresse