

**WICHTIGE INFORMATIONEN ZUM BESCHWERDEMANAGEMENT****SAGEN SIE UNS, WAS IHNEN
AUF DEM HERZEN LIEGT.**

So einfach können Sie uns verraten, was bei uns gut lief, was Sie sich gewünscht hätten oder was wir besser machen sollten:

- 1.** Sammeln Sie **Lob, Kritik, Wünsche oder Anliegen**.
- 2.** Nutzen Sie eine der **Postkarten**, die auf den Stationen oder am Empfang im Haupteingangsbereich ausliegen.
- 3.** Oder füllen Sie unseren **Meinungsbogen** aus. Diesen bekommen Sie ebenfalls auf Ihrer Station oder am Empfang im Haupteingangsbereich.

**Es sind keine Postkarten oder Meinungsbögen vorhanden?
Wenden Sie sich an Ihre:n persönliche Ansprechpartner:in:**

Name:

E-Mail-Adresse:

Telefonnummer:

VIELEN DANK FÜR IHRE RÜCKMELDUNG!