

HALTUNGS- GRUNDSÄTZE

ASKLEPIOS-GRUPPE



IMPRESSUM

Asklepios Kliniken GmbH & Co. KGaA

Konzernbereich Medizinrecht, Versicherungen & Compliance
Rübenkamp 226 • D-22307 Hamburg
www.asklepios.com

Bildnachweise:

© AdobeStock: Olivier Le Moal (3), wladimir1804 (6),
janews094 (9), ag visuell (10), sdecoret (12, 16),
alphaspirit (20), Tierney (23)

Stand:

April 2023

Gestaltung & Layout:

Semler Grafik oHG



Wir pflegen einen
wertschätzenden
Umgang
untereinander.

Wir fördern
und fordern
innovative Ideen
für das Gesamt-
unternehmen.

Jeder hilft
dem anderen
und bietet sich
aktiv an.

Wir übernehmen
unternehmerische
Verantwortung im
Sinne der
Zentralität.

Wir lernen von
den Besten auf
der Basis von
Transparenz.

UNSER KULTURELLES ZIELBILD

- ▶ **WIR PFLEGEN EINEN WERTSCHÄTZENDEN UMGANG UNTEREINANDER.** Wir sehen und erkennen den Anderen in seiner Identität und Einzigartigkeit unabhängig von dessen Leistung und Position. Dies zeigen wir uns über unsere Kommunikation und unser Verhalten.
- ▶ **WIR ÜBERNEHMEN UNTERNEHMERISCHE VERANTWORTUNG IM SINNE DER ZENTRALITÄT.** Wir kennen unsere Rolle, die damit verbundenen Aufgaben und Pflichten und leisten einen Beitrag, um eine nachhaltige Entwicklung für Asklepios zu ermöglichen. Wir stärken von innen und repräsentieren gewissenhaft das Unternehmen nach außen.
- ▶ **WIR LERNEN VON DEN BESTEN AUF DER BASIS VON TRANSPARENZ.** Wir zeigen Initiative in der Kommunikation und im Austausch miteinander und lassen den Anderen am eigenen Wissen teilhaben.
- ▶ **JEDER HILFT DEM ANDEREN UND BIETET SICH AKTIV AN.** Wir erkennen, wenn Hilfe gebraucht wird, und engagieren uns, um zu unterstützen. Wir arbeiten mit- und füreinander und nehmen proaktiv an den Bemühungen des Anderen teil, damit das gemeinsame Ziel erreicht wird.
- ▶ **WIR FÖRDERN UND FORDERN INNOVATIVE IDEEN FÜR DAS GESAMTUNTERNEHMEN.** Wir denken vorausschauend, handeln zukunftsorientiert und ermöglichen so Fortschritt in unserem persönlichen Verantwortungsbereich und darüber hinaus. Wir haben den Anspruch, uns einzubringen und engagiert an der Unternehmensentwicklung mitzuwirken.

INHALT

- 7 **VORWORT**
- 8 **GRUNDSÄTZE**
- 8 ZIEL DIESER HALTUNGSGRUNDSÄTZE
- 8 GELTUNGSBEREICH DIESER HALTUNGSGRUNDSÄTZE
- 11 **VERANTWORTUNG**
- 13 **VERHALTENSREGELN**
- 13 WIR HALTEN UNS AN GELTENDES RECHT UND ANWENDBARE REGULARIEN
- 13 WIR TRETEN FÜR EINEN FAIREN WETTBEWERB EIN
- 13 WIR LEHNEN JEDE FORM VON KORRUPTION AB
- 14 WIR VERMEIDEN INTERESSENKONFLIKTE UND FÖRDERN TRANSPARENZ
- 15 WIR WAHREN BETRIEBS- UND GESCHÄFTS-GEHEIMNISSE
- 15 WIR SCHÜTZEN GEISTIGES EIGENTUM
- 16 WIR GEHEN VERANTWORTUNGSVOLL MIT PERSÖNLICHEN DATEN VON MITARBEITERN UND PATIENTEN UM
- 17 WIR SETZEN UNS FÜR FAIRNESS UND SICHERHEIT AM ARBEITSPLATZ EIN
- 18 WIR GEHEN VERANTWORTUNGSVOLL MIT ELEKTRONISCHER KOMMUNIKATION UND SOCIAL MEDIA UM
- 19 WIR SORGEN FÜR TRANSPARENTE BUCHFÜHRUNG UND BERICHTERSTATTUNG
- 19 WIR ÜBERNEHMEN SOZIALE VERANTWORTUNG
- 19 WIR FÖRDERN DEN UMWELTSCHUTZ
- 21 **UMSETZUNG**
- 21 LEITFADEN ZUR ENTSCHEIDUNGSFINDUNG FÜR ALLE MITARBEITER
- 21 RICHTIGES VERHALTEN IM FALL VON VERSTÖßEN
- 22 KONSEQUENZEN BEI VERSTÖßEN
- 22 IHRE FRAGEN & ANSPRECHPARTNER

In diesen Handlungsgrundsätzen wird aus Gründen der besseren Lesbarkeit die männliche Form verwendet.

VORWORT

Liebe Kolleginnen, liebe Kollegen,

wir, die zur ASKLEPIOS-Gruppe gehörenden Unternehmen, sind als eine der größten privaten Klinik-Gruppen und Gesundheitsdienstleister in Deutschland in einem sensiblen Bereich tätig – dem Gesundheitswesen. ASKLEPIOS ist sich dabei seiner Verantwortung für die Patienten, die Mitarbeiter, die Gesellschaft und die Umwelt bewusst. Mit dem Versorgungsauftrag, der unseren Kliniken übertragen wurde, nehmen wir eine wichtige und verantwortungsvolle Aufgabe wahr. Bei dieser Aufgabe steht der Mensch immer im Mittelpunkt. Das gilt für Patienten und Mitarbeiter gleichermaßen.

Im Vordergrund unseres Handelns stehen die Genesung der uns anvertrauten Patienten, die Erhaltung ihrer wiedererlangten Gesundheit und die Prävention, um die Gesundheit der Menschen zu sichern und dauerhaft zu verbessern. Entscheidend für uns ist, im Interesse der uns anvertrauten Patienten und unter Beachtung der

enormen gesetzlichen Regulatorik der uns auferlegten Wirtschaftlichkeitsgebote die bestmögliche medizinische Qualität der Patientenversorgung sicherzustellen.

ASKLEPIOS hat deshalb das Prinzip höchster Integrität zum Maßstab für alle Handlungen nach innen und außen erhoben. Integrität, Vertrauen und Loyalität sind leitende Grundsätze, die Führungsstil und Umgangsformen der Mitarbeiter untereinander prägen und bestimmen sollen. Diese Grundsätze sollen helfen, die von Asklepios gesetzten Ziele zu erreichen und Investitionslücken der Länder und Unterfinanzierung zu decken.

Wichtiges Element hierbei ist die von ASKLEPIOS praktizierte Führungsphilosophie im Einklang mit den gesamtunternehmerischen Grundsätzen. Dies ist ein Vertrauensbeweis des Unternehmens gegenüber seinen Mitarbeitern. ASKLEPIOS setzt dabei voraus, dass jeder Mitarbeiter die ihm

übertragene Verantwortung selbstständig und uneigennützig wahrnimmt. Dieser Führungsstil basiert auf Vertrauen, setzt auf Loyalität und darauf, dass die Mitarbeiter das in sie gesetzte Vertrauen nicht missbrauchen.

Eine besondere Verantwortung tragen unsere Führungskräfte durch ihre Vorbildfunktion, der sie durch einwandfreies gesetzmäßiges Verhalten gerecht werden. In einem Umfeld, das durch Wettbewerb, hohe Anforderungen an wirtschaftliches Handeln und stetigen Wandel geprägt ist, ist die Einhaltung von Regeln unerlässlich. Daher setzt sich die Konzerngeschäftsführung dafür ein, dass die in diesen Haltungsgrundsätzen festgelegten Grundsätze in der gesamten Asklepios-Gruppe nachhaltig umgesetzt und aktiv gelebt werden.

Die Konzerngeschäftsführung

GRUNDSÄTZE

ZIEL DIESER HALTUNGS-GRUNDSÄTZE

Diese Handlungsgrundsätze bilden die Grundlage dessen, was für alle ASKLEPIOS-Mitarbeiter – wo und in welcher Position auch immer sie tätig sind – gelten soll, und beschreiben die Werte, denen wir uns als Mitarbeiter von ASKLEPIOS verpflichtet fühlen sollen:

Integrität • Vertrauen • Loyalität • Qualität • Innovation • Soziale Verantwortung

Darüber hinaus stellen die Handlungsgrundsätze wichtige Grundregeln auf, die das unternehmerische Handeln von ASKLEPIOS durch seine Organmitglieder, Führungskräfte und Mitarbeiter bestimmen sollen. Sie stellen sicher, dass einheitliche Maßstäbe gelten, die im Unternehmen allgemein bekannt sind und gelebt werden.

Der Erfolg von ASKLEPIOS basiert auf engagierter Arbeit jedes Einzelnen. Die Handlungsgrundsätze bilden den Rahmen dessen, was bei ASKLEPIOS verbindlich für alle Mitarbeiter zu berücksichtigen ist, und sollen helfen, im Arbeitsalltag die richtigen Entscheidungen zu treffen.

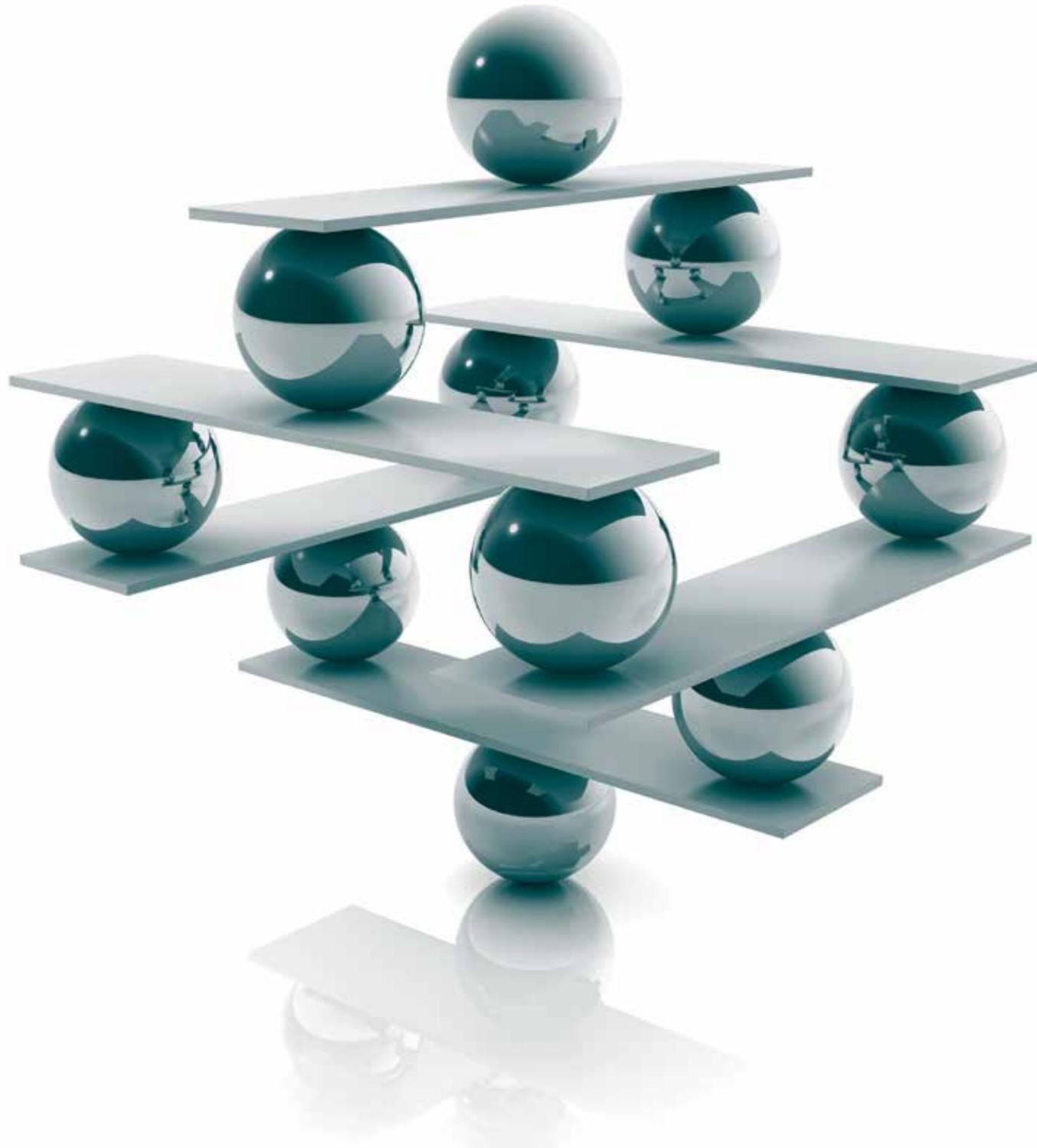
Die Handlungsgrundsätze zielen darauf ab, die ASKLEPIOS-Mitarbeiter vor Verstößen gegen interne und externe Vorgaben und den daraus resultierenden straf- und haftungsrechtlichen Risiken zu schützen. Zudem bilden sie die Basis für die Zusammenarbeit zwischen den ASKLEPIOS-Mitarbeitern und definieren Regelungen für den Umgang miteinander.

Die Handlungsgrundsätze werden durch Verfahrensanweisungen konkretisiert, die besonders wichtige Themen im Detail regeln.

GELTUNGSBEREICH DIESER HALTUNGSGRUNDSÄTZE

Diese Handlungsgrundsätze gelten verbindlich für alle Mitarbeiter der Asklepios Kliniken GmbH & Co. KGaA sowie ihrer Tochtergesellschaften auf allen Ebenen.





VERANTWORTUNG

Für die Einhaltung der Vorgaben dieser Handlungsgrundsätze sind wir alle gemeinsam – jeder im Rahmen seiner Möglichkeiten – verantwortlich. Durch Integrität und die Berücksichtigung dieser Handlungsgrundsätze in der täglichen Praxis werden wir alle unserer Verantwortung gegenüber uns selbst, dem Unternehmen, den Patienten und Geschäftspartnern gerecht.

Besondere Verantwortung bei der Umsetzung der Handlungsgrundsätze obliegt den Führungskräften. Sie üben in besonderem Maße eine Vorbildfunktion durch einwandfreies und gesetzmäßiges Verhalten aus. In ihrer Funktion stellen sie sicher, dass die Mitarbeiter in ihrem Verantwortungsbereich den Inhalt dieser Handlungsgrundsätze kennen und in ihrem Handeln beachten. Ihr persönliches Verhalten muss in besonderem Maße im Einklang mit der Konzernkultur und den Konzernzielen stehen.

► **Inbesondere folgende Erwartungen werden an unsere Führungskräfte gestellt:**

- Unsere Führungskräfte etablieren eine Führungskultur, in der gegenseitiges Feedback auch über hierarchische Ebenen hinweg möglich ist.
- Unsere Führungskräfte sind in ihrem Verhalten und ihren Entscheidungen berechenbar und gradlinig. Sie halten sich an getroffene Vereinbarungen und können ihre Entscheidungen jederzeit nachvollziehbar erklären.
- Unsere Führungskräfte zeigen Sensibilität und Wertschätzung gegenüber Mitarbeitern aller Berufsgruppen und Hierarchieebenen.
- Unsere Führungskräfte akzeptieren und reflektieren sachliche und lösungsorientierte Kritik durch ihre Mitarbeiter und setzen diese konstruktiv um.
- Unsere Führungskräfte suchen den persönlichen Dialog mit den Mitarbeitern und sind in den Betrieben präsent und für jeden Mitarbeiter Ansprechpartner.
- Unsere Führungskräfte schaffen durch transparentes Handeln und klare Kommunikation eine möglichst hohe Akzeptanz für notwendige Maßnahmen.
- Unsere Führungskräfte geben eine klare Orientierung, die sich an den Unternehmenszielen orientiert.
- Unsere Führungskräfte fördern Initiativen und Aktivitäten der internen Kooperation und gegenseitigen Hilfestellung unserer Mitarbeiter.

VERHALTENSREGELN

WIR HALTEN UNS AN GELTENDES RECHT UND ANWENDBARE REGULARIEN

ASKLEPIOS unterliegt einer Vielzahl von Gesetzen und sonstigen Regeln, die wir in unserem Arbeitsalltag – jeder in seinem Verantwortungsbereich – einhalten müssen. Dabei sollen die Vorgaben dieser Haltungsgrundsätze sowie unsere internen Richtlinien und Verfahrensanweisungen als Entscheidungshilfe für korrektes Verhalten im Geschäftsverkehr dienen.

Die Einhaltung geltenden Rechts und anwendbarer Regularien ist für uns eine Selbstverständlichkeit. Dies schließt mit ein, dass wir uns in allen geschäftlichen Belangen im Einklang mit den Unternehmensgrundsätzen bewegen. Jeder einzelne Mitarbeiter hat dafür Sorge zu tragen, sich mit den für seinen Tätigkeitsbereich geltenden relevanten Gesetzen, Verordnungen, Verfahrensanweisungen etc. vertraut zu machen und diese einzu-

halten. Es ist die Pflicht jedes Einzelnen, bei Unklarheiten auf den jeweiligen Vorgesetzten zuzugehen.

WIR TRETEN FÜR EINEN FAIREN WETTBEWERB EIN

Grundlage der Geschäftspolitik von ASKLEPIOS ist ein fairer und lauterer Wettbewerb. Aus diesem Selbstverständnis heraus überzeugen wir durch unsere Patientenorientierung sowie die hohe Qualität unserer Dienstleistungen.

Wir beachten alle Gesetze gegen unlauteren Wettbewerb und erwarten dies auch von unseren Geschäftspartnern und Wettbewerbern. Insbesondere Absprachen und abgestimmte Verhaltensweisen im Hinblick auf Preise, Konditionen, Märkte und Kunden sind verboten und werden nicht toleriert.

Wir treffen Einkaufsentscheidungen ausschließlich auf faire, transparente und unabhängige Weise. Preis, Leis-

tung und Qualität bilden die Grundlage unserer Entscheidungen.

WIR LEHNEN JEDE FORM VON KORRUPTION AB

ASKLEPIOS lehnt Bestechung und Bestechlichkeit in jeder Form entschieden ab. Dies gilt sowohl im Verhältnis zu Amtsträgern als auch im Verhältnis zu Vertretern anderer Organisationen, Unternehmen und Lieferanten.

Im Zusammenhang mit der Tätigkeit für ASKLEPIOS darf niemandem ein persönlicher Vorteil als Gegenleistung für Bevorzugungen gewährt, versprochen oder auch nur angeboten werden. Dies gilt auch für Vorteile zugunsten Dritter, z.B. Familienmitgliedern. Bereits der bloße Anschein einer unzulässigen Beeinflussung von Geschäftsentscheidungen bzw. bei öffentlichen Bediensteten von Diensthandlungen ist zu vermeiden.

Wir bei ASKLEPIOS sind nicht bestechlich und ziehen aus unserer Tätigkeit keine unzulässigen Vorteile. Mitarbeiter von ASKLEPIOS dürfen von Dritten keine Belohnungen, Geschenke, Provisionen oder sonstige Vergünstigungen und Zuwendungen in Bezug auf ihre Tätigkeit annehmen. Generell zugelassene Ausnahmen und nähere Einzelheiten sind in den Verfahrensanweisungen geregelt.

WIR VERMEIDEN INTERESSENKONFLIKTE UND FÖRDERN TRANSPARENZ

Wir trennen grundsätzlich geschäftliche und private Interessen. Wir von ASKLEPIOS vermeiden Konflikte zwischen unseren privaten Interessen und den Interessen von ASKLEPIOS. Sofern sich trotz aller Bemühungen Interessenkonflikte nicht vermeiden oder ausschließen lassen, wird dies unverzüglich dem jeweiligen Vorgesetzten oder dem Head of Compliance mit dem Ziel offengelegt, Lösungsmöglichkeiten im Interesse des Unternehmens und des Mitarbeiters zu finden.

Interessenkonflikte können entstehen, wenn ASKLEPIOS-Geschäftschancen, -Eigentum oder -Arbeitskräfte privat genutzt werden.

Auch Geschäftsbeziehungen zu Konkurrenten, Beratern, Kunden, Lieferanten, Dienstleistern und sonstigen Geschäftspartnern von ASKLEPIOS bergen Interessenkonflikte. Entsprechendes gilt, wenn sich ASKLEPIOS-Mitarbeiter als Mitarbeiter, Berater oder Investor bei Konkurrenten, Beratern, Kunden, Lieferanten, Dienstleistern und sonstigen Geschäftspartnern betätigen.

Mitarbeiter dürfen ohne ausdrückliche vorherige Genehmigung des Vorgesetzten kein ASKLEPIOS-Eigentum (z.B. Geräte, Warenbestände), Büromaterial, Unterlagen, Akten, Datenträger und Arbeitskräfte für private Zwecke einsetzen.

ASKLEPIOS begrüßt soziales Engagement seiner Mitarbeiter (z.B. die private Betätigung in Vereinen, Parteien oder sonstigen gesellschaftli-

chen, politischen oder sozialen Institutionen), soweit die Aktivitäten nicht der Erfüllung der arbeitsvertraglichen Pflichten entgegenstehen oder diese beeinträchtigen.

Wir wollen im geschäftlichen Verkehr mit Unternehmen, Beratern, Kunden, Lieferanten, Dienstleistern und sonstigen Geschäftspartnern von ASKLEPIOS bereits den Anschein einer Bevorzugung aufgrund einer persönlichen Nähe zu den vorgenannten Personenkreisen und Berufsgruppen vermeiden.

Enge Familienangehörige sowie Partner von ASKLEPIOS-Mitarbeitern dürfen als Mitarbeiter oder Berater nur eingestellt oder beauftragt werden, wenn die Entscheidung auf Qualifikation, Leistung, Fähigkeiten und Erfahrung basiert. Mitarbeiter legen in solchen Fällen ihre persönlichen Verbindungen sowie mögliche Interessenkonflikte gegenüber ihrem Vorgesetzten offen, um eine transparente Entscheidungsfindung zu gewährleisten.

Nebentätigkeiten bedürfen der schriftlichen Genehmigung der Gesellschaft, soweit sie geeignet sind, berechnete Interessen des Arbeitgebers zu beeinträchtigen. Jede Nebentätigkeit ist dem Arbeitgeber anzuzeigen.

WIR WAHREN BETRIEBS- UND GESCHÄFTS- GEHEIMNISSE **ASKLEPIOS investiert erhebliche personelle und finanzielle Ressourcen in die Entwicklung innovativer Dienstleistungen. Der Schutz der so erarbeiteten Innovationen sichert den Unternehmenserfolg im Wettbewerb, sie sind daher ein besonders schützenswertes Gut.**

Die ASKLEPIOS-Mitarbeiter sind verpflichtet, Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse von ASKLEPIOS zu wahren. Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse sind alle Informationen über ASKLEPIOS, die der Öffentlichkeit nicht bekannt sind (z.B. Geschäftsbücher, Patientenlisten, Bezugsquellen, Konditionen, Marktstrategien, Informationen zur Kreditwürdigkeit, Kalkulationsunterlagen, technisches Wis-

sen sowie die Existenz von und Inhalte aus Entwicklungs- und Forschungsprojekten). Geschäftsgeheimnisse dürfen mit Kollegen oder Mitarbeitern nur besprochen werden, soweit dies für die Arbeit notwendig ist.

Geschäftsgeheimnisse dürfen nicht privat genutzt oder an Dritte (z.B. Familienmitglieder, Freunde, Journalisten, Wissenschaftler etc.) weitergegeben werden.

ASKLEPIOS-Mitarbeiter sind auch nach Beendigung des Arbeitsverhältnisses grundsätzlich zur Verschwiegenheit über Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse verpflichtet. Wir schützen auch Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse von ASKLEPIOS-Geschäftspartnern vor unbefugter Bekanntmachung.

WIR SCHÜTZEN GEISTIGES EIGENTUM

Erfindungen können sowohl für den jeweiligen Erfinder als auch für ASKLEPIOS und natürlich auch die Allgemeinheit eine große Bedeutung

haben. Sowohl Erfindungen unserer Mitarbeiter als auch das geistige Eigentum Dritter dürfen nicht – zum Beispiel durch Vervielfältigung oder Kopieren – verletzt werden. ASKLEPIOS steht dafür, geistiges Eigentum zu schützen und im Umgang mit geistigem Eigentum strikt die Gesetze einzuhalten.



WIR GEHEN VERANTWORTUNGSVOLL MIT PERSÖNLICHEN DATEN VON MITARBEITERN UND PATIENTEN UM

Der Respekt vor der Persönlichkeit unserer Mitarbeiter und Patienten schließt den Schutz ihrer persönlichen Daten ein. Beispiele für persönliche Daten sind die Privatadresse, Kontaktdaten, das Geburtsdatum, der Bildungsstand eines Mitarbeiters oder die Krankengeschichte eines Patienten. Wir halten uns streng an die geltenden datenschutzrechtlichen Vorschriften und schützen die persönlichen Daten von Mitarbeitern und Patienten vor Missbrauch und Bekanntgabe an unbefugte Dritte.

Wir behandeln Patientendaten und Informationen, die uns Patienten anvertrauen, mit Diskretion und Vertraulichkeit nach geltenden datenschutzrechtlichen Vorschriften. Eine Offenlegung von Daten und Informationen von Patienten gegenüber Dritten ist

nur nach Autorisierung des Patienten möglich oder wenn dies zur Einhaltung geltender Gesetze und Vorschriften notwendig ist.

Patientenakten oder einzelne Informationen zu Patienten dürfen an öffentliche Behörden wie Polizei, Staatsanwaltschaft oder an Rechtsanwälte nur dann herausgegeben werden, wenn die Herausgabe durch ein Mitglied der Klinikleitung geprüft und autorisiert wurde.

WIR SETZEN UNS FÜR FAIRNESS UND SICHERHEIT AM ARBEITSPLATZ EIN

Der Erfolg von ASKLEPIOS hängt in hohem Maße von uns Mitarbeitern ab. Deswegen liegt es im Unternehmensinteresse, dass in den Kliniken und Verwaltungen faire Arbeitsbedingungen herrschen und die Sicherheit der Mitarbeiter am Arbeitsplatz gewährleistet ist. Wir halten alle geltenden Arbeitsschutzvorschriften strikt ein.

Faire Arbeitsbedingungen und Respekt untereinander

Es liegt in der Verantwortung von uns allen, eine Kultur des Respekts, der Toleranz und der Akzeptanz im Arbeitsalltag zu gewährleisten. Die Würde, Privatsphäre und Persönlichkeitsrechte von Kollegen und Mitarbeitern ebenso wie von Patienten sind zu respektieren. Das Fairnessgebot schließt jede Form der Diskriminierung von Mitarbeitern und Patienten aufgrund ihres Geschlechts, ihrer Herkunft, Hautfarbe, Religion, ihres Alters, ihrer Behinderung oder sexuellen Orientierung aus.

Frauen und Männer werden bei ASKLEPIOS gleichbehandelt. Dies gilt insbesondere für die Bereiche Gehalt, Karriere-Chancen, Personalauswahl und Förderung von Mitarbeitern.

Sexuelle Belästigungen und persönliche Beleidigungen sind bei ASKLEPIOS verboten. Verstöße gegen dieses Verbot werden von der Kon-

zerngeschäftsführung nicht toleriert und arbeitsrechtlich geahndet. Ab wann eine sexuelle Belästigung vorliegt, ist ein schwierig zu entscheidender Sachverhalt. Hinsichtlich unangemessenen Verhaltens gilt das subjektive Empfinden der Betroffenen als maßgeblich.

Die Führungskräfte tragen eine besondere Verantwortung, um in ihrem Verantwortungsbereich für ihre Mitarbeiter einen belästigungsfreien Arbeitsplatz sicherzustellen.

Bei der Aufarbeitung von Vorwürfen bzgl. sexueller Belästigung ist Folgendes sicherzustellen:

- Unvoreingenommenheit
- Vorurteilsfreiheit
- Gewährung von Vertrauensschutz

Beschäftigte, die sich von sexueller Belästigung oder sexuellem Missbrauch betroffen fühlen oder einen begründeten Verdacht oder konkrete Hinweise auf sexuelle Belästigung

oder sexuellen Missbrauch gegen andere haben, sollen dies mündlich oder schriftlich – nicht anonym – der hierfür eingerichteten Clearingstelle melden. Die Clearingstelle setzt sich zusammen aus zwei Frauen und zwei Männern. Die Clearingstelle wird den Vorwurf untersuchen und ggf. erforderliche Maßnahmen einleiten. Sie erreichen die Clearingstelle telefonisch oder per E-Mail unter den nebenstehenden Kontaktdaten.

Drogen und Alkohol

Da die eigene Sicherheit sowie die Sicherheit von Kollegen und Patienten immer an erster Stelle steht, stehen wir für ein drogen- und alkoholfreies Arbeitsumfeld. Wir beachten alle Gesetze und Vorschriften bezüglich der Verwendung oder des Besitzes von Drogen und Alkohol. Wir tolerieren weder Konsum, Verkauf und Verbreitung noch den Besitz von illegalen Drogen in den Kliniken und auf dem Klinikgelände.

WIR GEHEN VERANTWORTUNGSVOLL MIT ELEKTRONISCHER KOMMUNIKATION UND SOCIAL MEDIA UM

Die gesamte elektronische Kommunikation, einschließlich E-Mail, Nutzung des Internets sowie die Daten und Informationen auf den Systemen und Computern dienen dem Unternehmensgeschäft und sind Eigentum von ASKLEPIOS.

Die private Nutzung des Internets ist in eingeschränktem Maß, z.B. in den Pausen oder im Bereitschaftsdienst möglich, soweit dies die Arbeit nicht beeinträchtigt. Der Aufruf von rechts- oder sittenwidrigen Internetseiten, insbesondere solchen mit pornografischen, kriminellen oder rassistischen Inhalten ist nicht erlaubt. Sollten Sie als Privatperson in Social Media Netzwerken (z.B. Facebook) aktiv sein, denken Sie bitte daran, keine internen Informationen von ASKLEPIOS preiszugeben.

Das E-Mail-System Outlook darf nur für dienstliche Zwecke genutzt werden. Sollten Sie eine private E-Mail auf dem Dienst-Account erhalten, können Sie die E-Mail an Ihre private E-Mail-Adresse weiterleiten. Halten Sie Passwörter stets geheim und geben Sie diese niemals an Kollegen oder Dritte weiter.

Die Datenspeicherung von Unternehmensinformationen sowie E-Mails auf privaten, nicht ausdrücklich autorisierten Speichermedien bzw. über kommerzielle und unternehmensfremde Cloud-Anbieter ist nicht erlaubt.

WIR SORGEN FÜR TRANSPARENTE BUCHFÜHRUNG UND BERICHTERSTATTUNG

Wir halten die Grundsätze ordnungsgemäßer Buchführung und die internen ASKLEPIOS-Bilanzierungsrichtlinien in allen Kliniken und Gesellschaften des ASKLEPIOS-Konzerns ein. Für ASKLEPIOS sind eine den

Tatsachen entsprechende und transparente Buchführung und Berichterstattung sowohl innerhalb des Unternehmens als auch gegenüber dem Gesellschafter selbstverständlich.

Alle Mitarbeiter von ASKLEPIOS sind daher zu einer gewissenhaften, vollständigen, ordnungsgemäßen und rechtzeitigen Buchführung und Berichterstattung innerhalb des Unternehmens sowie gegenüber Dritten (z.B. Wirtschaftsprüfern und Behörden) verpflichtet.

WIR ÜBERNEHMEN SOZIALE VERANTWORTUNG

ASKLEPIOS trägt als dynamisch wachsendes Unternehmen zunehmend soziale Verantwortung für die Gesundheitsversorgung.

Wir integrieren Interessen der Öffentlichkeit in unsere Unternehmenstätigkeit und setzen dabei insbesondere auf präventive Maßnahmen in Schulen

und auf konstruktive Beziehungen zu Verbraucherverbänden, Patienteninitiativen und Selbsthilfegruppen.

WIR FÖRDERN DEN UMWELTSCHUTZ

ASKLEPIOS ist sich seiner Verantwortung für die natürliche Umwelt bewusst. Daher nehmen wir Rücksicht auf ökologische Belange und stellen insbesondere strenge interne Anforderungen an den Bau und Betrieb von Einrichtungen. Leitgedanke ist die Einsparung von Ressourcen unter Nutzung umweltfreundlicher Prozesse.

ASKLEPIOS als Unternehmen sowie unsere Mitarbeiter beachten die relevanten Gesetze und Vorschriften zum Umwelt- und Naturschutz. Wir werden auch zukünftig die Entwicklung innovativer Konzepte zur Verringerung von Umweltauswirkungen unterstützen.

Meldestelle für sexuelle Belästigung und Diskriminierung am Arbeitsplatz
Rübenkamp 226
22307 Hamburg
Tel.: +49 40 181882-6660
stopp@asklepios.com

UMSETZUNG

LEITFADEN ZUR ENTSCHEIDUNGS- FINDUNG FÜR ALLE MITARBEITER

Im beruflichen Alltag müssen wir häufig spontan entscheiden, ob ein bestimmtes Verhalten angemessen ist oder nicht.

► Die folgenden vier Fragen können uns hierbei als Leitfaden dienen:

- Steht meine Entscheidung im Einklang mit den Gesetzen und den Regeln des Unternehmens?
- Kann ich eine Entscheidung unvoreingenommen, im besten Interesse des Unternehmens und frei von konkurrierenden eigenen Interessen fällen?
- Würde meine Entscheidung einer Überprüfung Dritter standhalten?
- Wird durch meine Entscheidung der gute Ruf des gesetzestreuen und gesellschaftlich verantwortlich handelnden Unternehmens gewahrt?

Wenn Sie jede dieser Fragen guten Gewissens mit „Ja“ beantworten können, ist Ihre Entscheidung vermutlich vertretbar. Können Sie nicht alle Fragen mit „Ja“ beantworten, sollten Sie vor Ihrer Entscheidung Rücksprache mit Ihrem Vorgesetzten oder dem Head of Compliance halten.

RICHTIGES VERHALTEN IM FALL VON VERSTÖßEN

Durch die Aufdeckung von Verstößen wenden wir Schaden vom Unternehmen, den Mitarbeitern, Geschäftspartnern und Patienten ab.

Sollten Sie den begründeten Verdacht haben, dass durch Mitarbeiter oder Dritte gegen unsere Handlungsgrundsätze verstoßen wird, teilen Sie uns dies bitte mit. Gleiches gilt, wenn Sie Hinweise darauf haben, dass im Rahmen von Kooperationen, Verträgen oder sonstigen Geschäften entgegen geltendem Recht gehandelt wird. Loyalität gegenüber Personen, die gegen

Gesetze oder andere (interne) Vorgaben verstoßen, ist fehl am Platz, da Verstöße uns allen und dann dem guten Ruf des Unternehmens schaden.

Mitteilungen über Verdachtsmomente können Sie jederzeit persönlich gegenüber Ihrem Vorgesetzten, der Personalabteilung oder dem Head of Compliance machen. Den Head of Compliance können Sie zudem über die E-Mail-Adresse compliance@asklepios.com kontaktieren.

Wenn Sie in gutem Glauben – also nach bestem Wissen und Gewissen – potenziell unrechtmäßiges Verhalten melden, haben Sie keine negativen Konsequenzen für Ihr Arbeitsverhältnis zu befürchten. Wir sichern Ihnen zu, alle Mitteilungen und Hinweise vertraulich zu behandeln. Die Vertraulichkeit wird auch durch geeignete organisatorische und technische Maßnahmen sichergestellt.

KONSEQUENZEN BEI VERSTÖSSEN

Verstöße gegen diese Handlungsgrundsätze, interne Vorgaben oder gesetzliche Vorgaben können zu wirtschaftlichen Nachteilen für den Konzern und zu einem Vertrauensverlust im Unternehmen führen. Je nach Schwere des Verstoßes kann ein Fehlverhalten arbeitsrechtliche, zivilrechtliche und auch strafrechtliche Konsequenzen nach sich ziehen.

Ein Verstoß gegen diese Handlungsgrundsätze und die arbeitsvertraglichen Pflichten ist auch die wissentlich falsche Beschuldigung eines Mitarbeiters in Bezug auf ein Fehlverhalten.

IHRE FRAGEN & ANSPRECHPARTNER

In der ASKLEPIOS-Gruppe haben Sie vielfältige Möglichkeiten, um Ihre Fragen zu den Handlungsgrundsätzen zu stellen, Hinweise zu geben oder Bedenken zu äußern. Nutzen Sie den Weg, der Ihnen in Ihrer Situation am besten geeignet scheint.

Als zuständiger Ansprechpartner in der Konzernzentrale steht Ihnen der Head of Compliance zur Verfügung. Er ist, unabhängig vom Standort, Ihre Kontaktperson für alle compliancerelevanten Fragen.

Sie können sich natürlich auch jederzeit an Ihre Verantwortlichen in Ihrem unmittelbaren Arbeitsumfeld wenden. Hierzu zählen insbesondere Ihr direkter Vorgesetzter, Ihre Personalabteilung oder Ihre Geschäftsführung. Letztere kann Ihnen auch Auskunft geben, wer vor Ort Ihr Compliance-Kontakt ist.

Martin Buse
Head of Compliance
Rübenkamp 226
22307 Hamburg
Tel.: +49 40 181882-6582
Mobil: +49 171 6871472
m.buse@asklepios.com





Asklepios Kliniken GmbH & Co. KGaA
Konzernbereich Medizinrecht, Versicherungen & Compliance
Rübenkamp 226 | D-22307 Hamburg | www.asklepios.com